

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

KUPAC / UGOVARATELJ USLUGE:

(Ime i prezime, adresa)

PRODAVATELJ / DAVATELJ USLUGE:

KLIKNI I KUPI j.d.o.o.
Sisak, Drage Gervaisa 2b
tel: 095 8165 60 16
e-mail: prodaja@kliknikupi.hr

Ja _____ izjavljujem da jednostrano raskidam
Ugovor o prodaji sljedeće robe / za pružanje sljedeće usluge

naručene / primljene dana _____.

U _____, dana _____.

(vlastoručni potpis, ako se obrazac
ispunjava na papiru)

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na ovoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odlaganja, elektroničkom poštom..

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

U skladu sa zakonom o zaštiti potrošača, kupac koji je zaključio Ugovor ima pravo jednostrano raskinuti isti, ukoliko je iz bilo kojeg razloga nezadovoljan robom te istu vratiti u roku od 14 dana od dana kada je kupcu roba predana u posjed. U slučaju sklopljenog ugovora o usluzi ugovaratelj usluge ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora. Ako je na ugovaratelev zahtjev izvršavanje usluge započeto prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora dužan je platiti iznos koji je razmjeran vrijednosti izvršene usluge do trenutka kada je Isporučitelja usluge obavijestio o jednostranom raskidu ugovorenog. Da bi kupac/ugovaratelj usluge mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, mora obavijestiti Klikni i kupi j.d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslana poštom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona i adresa elektroničke pošte, te broj ugovora/narudžbe koji kupac/ugovaratelj usluge raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora kupac snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je istu vratiti Klikni i kupi j.d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga preporučenom pošiljkom, kako bi postojao pisani trag o povratu robe. Robu mora vratiti u originalnom pakiranju zajedno s originalnim računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je kupac izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Klikni i kupi j.d.o.o. dužno je bez odlaganja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti kupca o jednostranom raskidu ugovora, vratiti kupcu izvorne troškove isporuke (ne i sve dodatne troškove ako je kupac odabrao skuplju opciju dostave (npr. žurnu) umjesto uobičajene) što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena.

Povrat novca bit će vraćen na isti način na koji je kupac/ugovaratelj usluge izvršio uplatu. U slučaju da je roba koju kupac vraća oštećena i nije za daljnju prodaju Klikni i kupi j.d.o.o. nije obvezno prihvatiti povrat takve robe.

Iznimno, kupac nema pravo jednostranog raskida Ugovora zaključenog za prodaju audio ili videozapisa, koje je korisnik raspakirao.